

תשובות שאלות הבהרה- מכרז פומבי 2018/016 - מתן שירותי ייעוץ בתחום הסייבר למשרד

התקשורת – 16.5.18

תשובה	פירוט השאלה /הבקשה להבהרה	הסעיף במכרז
אנא ראו סעיף 11 במסמכי המכרז. אין שינו במסמכי המכרז	נבקש הבהרתכם האם ניתן להשתמש במכרז זה בשירותיו של קבלן משנה?	כללי
אנא ראו סעיף 11 במסמכי המכרז. אין שינו במסמכי המכרז	לצורך עמידה בתנאי סף זה, האם ניתן לייחס למציע ניסיון של קבלן משנה?	11- למסמכי המכרז
אין שינוי במסמכי המכרז	<p>נבקש להוסיף כמקובל, הוראות בדבר הגבלת אחריות הספק לנזק ישיר ולסכום מוגדר מראש תוך מתן אפשרות לניהול ההגנה והתראה מראש ובכתב בדבר כל הליך מסוים.</p> <p>מוצע להוסיף נוסח כדלקמן:</p> <p>"על אף האמור בכל דין או הסכם היועץ ו/או מי מטעמו יישא באחריות לנזק ישיר בלבד ולא יישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם למזמין ו/או לצד ג' כלשהו לרבות אובדן הכנסה, אובדן נתונים, שחזור תוכנות ו/או עליות השבתה, הפסד רווח ו/או פגיעה במוניטין וכי גבול אחריות היועץ בקשר לאספקת השירותים לא יעלה על התמורה ששולמה ליועץ בפועל בגין ההזמנה הרלוונטית להיווצרות עילת התביעה. הגבלות האחריות כאמור תחולנה לגבי כל תביעה מסוג שהוא תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית, ובין אחרת למעט בגין נזק גוף ו/או נזק רכוש מוחשי ו/או הפרת חובת סודיות ו/או נזק שנגרם בזדון."</p>	10- בהסכם
בתוך שנה מיום שבו תפרסם הרשות הלאומית להגנת הסייבר את הקריטריונים והתנאים לקבלת "תעודת הסמכה מהרשות הלאומית להגנת הסייבר", כמפורט בהוראת	בהגדרת סוג היועץ, קיימת דרישה מהיועץ להיות "בעל תעודת הסמכה מהרשות הלאומית להגנת הסייבר" – נבקש לקבל הבהרות באיזו הסמכה מדובר.	נספח יא' (הוראת חשכ"ל תעריף"

<p>תכ"ס 13.9.0.2 יהיה על היועץ להציג תעודת הסמכה כאמור. התשלום יבוצע מתחילת העבודה בכפוף לאישור חשכ"ל.</p>		
<p>אין שינוי במסמכי המכרז</p>	<p>" 5,000,000 \$ לעובד" נהוג לציין \$ 5,000,000 לאירוע ולא לעובד. הביטוח הוא עבור כל העובדים המועסקים על ידו ומטעמו. נבקש לשנות לאירוע.</p>	
<p>מיום ההודעה על הזכייה יינתנו שבועיים לפחות.</p>	<p>"התחייבות המציע לתחילת ביצוע עבודת היועץ מיד לאחר שמורשי החתימה של המזמין יחתמו על ההסכם" נבקש לקבל אורכה של שבועיים עד לתחילת עבודה שכן מדובר באנשים יקרים ועסוקים שאינם יושבים על הספסל</p>	
<p>אין שינוי במסמכי המכרז</p>	<p>"מחיר שעת עבודה של איש צוות תהייה 80% ממחיר שעת עבודה של ראש הצוות".</p> <p>היות והדרישה ברמת הניסיון וההשכלה של ראש הצוות ואיש הצוות הינה זהה, אין סיבה לתמחור נמוך ב 20% של שכרו לשעה של איש הצוות. מדובר בהורדה משמעותית, בה בעת שהתשלום ליועצים אלה בשוק העבודה הינה זהה בהתבסס על ניסיונם והשכלתם האקדמית.</p> <p>בנוסף הרי שעל המחיר שיקבע כזוכה יקוּוּ ממנו 10% מהשעה הראשונה למשך שנתיים, כך שבצעם מדובר על קיזוז של 28% מתעריף שעת עבודה לאיש צוות בשנתיים הראשונות והחל מהשנה השלישית בקיזוז של 34.5%, מצב שכמעט לא יאפשר העסקת כ"א איכותי ובעל ניסיון נדרש.</p> <p>נבקש ששכרו לשעה של איש הצוות יהיה 90% משעה של ראש הצוות. הגדלתם וקבעתם כי המדד על פיו תקבע ההצעה הזוכה</p>	
<p>לא. אין שינוי במסמכי המכרז</p>	<p>האם מהנדס לעניין תעריפי החשב הכללי- תכ"ס – תעריפי התקשרות עם נותני שירותים חיצוניים הינו שווה ערך לתואר ראשון B.Sc במדעי המחשב</p>	
<p>אין שינוי במסמכי המכרז</p>	<p>נבקשם להאריך את תקופת השאלות בעשרה ימים נוספים, עד ליום 20 למאי, 2018.</p>	

מסמכי מכרז 15	ג.3 : נבקש להוסיף לאחר המילים "6 חודשים" את המילים "בתנאי שאין כיסוי אחר המכסה את אותה חבות" 15.ד נבקש למחוק את המשפט "בכפוף לתנאי וסייגי הפוליסות המקוריות עד כמה שלא שונו במפורש על פי האמור באישור זה". 15.ז נבקש כי במקום המילים "שנה בשנה" תבוא המילה "תקופה"	אין שינוי במסמכי המכרז
34	נבקש להבהיר כי ככל שיממש המזמין את זכותו להפסקת ההתקשרות כאמור בסעיף, הספק יהיה זכאי לתשלום מלוא התמורה בגין השירותים שיבוצעו עד למועד סיום ההתקשרות בפועל וכן להחזר הוצאות לצדדים שלישיים אשר הוצאו לצורך ביצוע השירותים ואינן ניתנות לביטול.	אין שינוי במסמכי המכרז. ראה סעיף 3.5 להסכם ההתקשרות
נספח א' – טופס ההצעה	נבקש להוסיף בסוף הסעיף "והכל בהתאם להוראות המכרז וההסכם".	אין שינוי במסמכי המכרז
	נספח ד' - הסכם	
3.1	נבקש להבהיר, בהתאם להוראות סעיף 31 למכרז, כי מימוש האופציה להארכת ההתקשרות על ידי המזמין תיעשה בהודעה בכתב ליועץ, 30 יום לפני תום תקופת ההתקשרות הרלבנטית	אין שינוי במסמכי המכרז
3.5.1	פרק הזמן הקבוע בסעיף עומד בסתירה לפרק הזמן הקבוע בסעיף 34 למכרז. נבקש כי סיום מטעמי נוחות על ידי המזמין ייעשה בהודעה בת 30 יום לספק ובכפוף להערתנו לסעיף 34 למכרז לעיל.	יתוקן ל- 30 יום
4.3, 4.4	נבקש כי אישור או הערות המזמין לדו"ח החודשי יועברו בתוך 7 ימים מהגשתו. בכל מקרה נבקש כי לא יעוכב תשלומים של סכומים שאינם במחלוקת.	אין שינוי במסמכי המכרז
4.6	המונח "שביעות רצונו של המזמין" מופיע כקריטריון לבדיקת עמידת היועץ בהתחייבויותיו. מאחר שהמדובר בקריטריון סובייקטיבי לחלוטין, יקשה על היועץ להיערך בהתאם על מנת להבטיח עמידה בקריטריון זה. לפיכך מוצע להגדיר, כי המונח "שביעות רצון המזמין" משמעותו: ביצוע התחייבויות היועץ בהתאם לתנאי החוזה ונספחיו.	אין שינוי במסמכי המכרז
5.2	נבקש להבהיר כי על אף האמור בכל מקום אחר, היועץ יישא באחריות למתן השירותים לייעוץ בלבד אולם בשום מקרה לא יישא באחריות כלשהי לאופן יישומו של תוכן הייעוץ בפועל על ידי המזמין	אין שינוי במסמכי המכרז
5.11	נבקש לקבוע כי ביצוע ביקורת כאמור ייעשה בתיאום עם היועץ ובשעות העבודה המקובלות. כמו כן, נבקש כי מי מטעמו של המזמין אשר יבצע	אין שינוי במסמכי המכרז

	את הביקורת אצל היועץ יתחייב לשמירת סודיות בנוגע למידע סודי של היועץ אליו ייחשף במהלך ביצוע הביקורת.	
7	נבקש להבהיר, בהתאם להוראות סעיף 50 למכרז – כי היועץ לא יהיה מנוע מלתת שירותים מקצועיים ללקוחות אחרים.	אין שינוי במסמכי המכרז
8.5	הוראות הסעיף אינן מתאימות להתקשרות קבלנית בין שני גופים אלא להתקשרות בין גוף לבין פרילנסר. הואיל והמציע הוא חברה, נבקש לקבוע, כמקובל, כי ככל שייקבע על ידי ערכאה שיפוטית מוסמכת שמי מעובדיו של היועץ העוסקים במתן שירותים למזמין במסגרת הסכם זה הינם עובדי המזמין, אזי היועץ ישפה את המזמין בגין ההוצאות שיגרמו לו עקב קביעה כאמור, ובהתאם לנוהל השיפוי המבוקש בהערתנו לסעיף 11 למכרז להלן.	אין שינוי במסמכי המכרז
9.1	נבקש להבהיר כי הוראות הסעיף לא יחולו לגבי זכויות הקניין במתודולוגיות, נהלי ושיטות עבודה, כלים סטנדרטיים, רעיונות, ו/או פיתוחים סטנדרטיים ו/או ידע אשר הנו ידע know-how תפישות, גינרי ואינו מהווה פיתוח אשר נוצר באופן ייעודי עבור המזמין, ואלה יישארו בבעלות היועץ.	אין שינוי במסמכי המכרז
10.1	נבקש להחליף את המילים "הבלעדי והיחיד" במילים "עפ"י דין". כמו כן, נבקש להוסיף, כמקובל בהתקשרויות מסוג זה, סעיף הגבלת אחריות בנוסח הבא: למען הסר ספק, מובהר כי היועץ לא יישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם למזמין ו/או לצד שלישי כלשהו, לרבות אובדן הכנסה, רווח מנוע, אובדן נתונים, אובדן זמן מחשב, שחזור תוכנות, רכישות מוצרים או שירותים חלופיים על ידי המזמין (כגון עלות כיסוי), עלויות זמן השבתה. הגבלת אחריות כאמור תחול לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר בכל מקרה, גבול אחריות. תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת היועץ לפיצוי בגין נזק ישיר, למעט נזק גוף או נזק לרכוש מוחשי, לא יעלה על תקרה כוללת ומצטברת בגובה התמורה ששולמה ליועץ בפועל במשך 12 החודשים שקדמו למועד היווצרות עילת הנזק.	אין שינוי במסמכי המכרז
10.2	נבקש לתקן כך שכל צד יישא באחריות על פי דין לנזק גוף ולנזק לרכוש מוחשי. דהיינו, כי היועץ לא יהא אחראי לנזק אשר לא ייגרם על ידו, לרבות נזק שייגרם בגין מעשה או מחדל של המזמין או מי מטעמו או צד ג' כלשהו. על פי הנוסח הנוכחי למעשה, היועץ אחראי בנזיקין לנזקים שיגרמו לעובדיו למרות שעל פי דין יתכן והמזמין אחראי להם, למשל בקרות נזק באתר המזמין עקב רשלנות המזמין. זו אחריות שאינה מוצדקת	לסעיף 10.2 ייווספו המילים בסיפא "למעט על פי דין."

	והיא מטילה על היועץ נטל כלכלי מיותר, שאינו בר ביטוח, שעה שביטוחי המזמין אמורים לכסות נזקים אלה	
11	<p>נבקש לתקן את הסעיף על פי העקרונות הבאים: היועץ יהיה מחויב לשפות את המזמין בגין נזקים להם הוא אחראי על פי תנאי ההסכם ובכפוף להערותינו ביחס לסעיף 10 להסכם לעיל</p> <ul style="list-style-type: none"> • חובת היועץ לשיפוי תהיה בכפוף למתן פסי"ד שאין עליו עיכוב ביצוע. • חובת היועץ לשיפוי תהיה בכפוף לכך שהמזמין הודיע ליועץ על כל דרישה/תביעה, העביר ליועץ את השליטה על ניהול ההגנה ו/או המו"מ לפשרה. כמו כן, המזמין יתחייב שלא להתפשר בכל תביעה/דרישה כאמור ללא הסכמת היועץ מראש ובכתב. • חובת השיפוי של היועץ תהיה כפופה להגבלת האחריות המבוקשת בהערתנו לסעיף 10 להסכם לעיל. 	אין שינוי במסמכי המכרז
12.1	<p>נבקש כי זכות הקיזוז תחול רק ביחס לסכום קצוב ולא ביחס לנזקים שלא הוכחו. כמו כן נבקש להגביל את זכות הקיזוז לתשלומים עפ"י הסכם זה בלבד. קיום או אי קיום מחויבויות היועץ עפ"י חוזה זה לא ישפיעו על קיום מחויבויותיו עפ"י הסכמים אחרים בין הצדדים ועל קיום מחויבות המזמין עפ"י אותם הסכמים; הסנקציה של קיזוז צריכה להיות קשורה קשר ישיר לאי קיום מחויבות ספציפית וישירה. כמו כן נבקש הודעה מראש ובכתב של 7 ימים טרם ביצוע הקיזוז.</p>	אין שינוי במסמכי המכרז
13.1.1	<p>נבקש להאריך את פרק הזמן לתיקון הפרה שאינה יסודית ל-30 יום או לחילופין לתקן לזמן סביר בנסיבות העניין.</p>	אין שינוי במסמכי המכרז
13.1.2	<p>נבקש לקבוע כי גם בגין הפרה יסודית תינתן ליועץ הודעה וארכה סבירה לתיקון (ככל שמדובר בהפרה ברת תיקון) בטרם ביטול ההסכם.</p>	אין שינוי במסמכי המכרז
13.4	<p>נבקש להבהיר כי בכל מקרה המזמין לא יהיה זכאי לכפל פיצוי.</p>	אין שינוי במסמכי המכרז
15.2	<p>נבקש להחליף את המילים "המלאה והבלעדית" במילים "עפ"י דין".</p>	אין שינוי במסמכי המכרז
נספח ז'	<p>באשר לדרישה להצהרה גם ביחס ל"בעל זיקה" - נבקש להבהיר כי המציע הינו חברה בת של חברה ציבורית, אשר נשלטת, בשרשור ע"י חברה ציבורית זרה. בשים לב שלבעלי השליטה אין קשר לפעילות המציע ו/או ליכולתו לעמוד בתנאי המכרז, ולאור המבנה התאגידי המתואר, ממילא המציע אינו יכול להצהיר בשם בעלי השליטה בו, מבוקש כי ההתייחסות בסעיף זה תהא למציע ולא לבעל זיקה (ככל שבקשתנו לא תתקבל, ההצהרה ביחס לבעלי זיקה יכולה להינתן למיטב</p>	אין שינוי במסמכי המכרז

	הידיעה בלבד).	
איך שינוי במסמכי המכרז	נבקש להוסיף, כמקובל הוראה לפיה הערבות אינה ניתנת להעברה או להסבה	נספח ט' – כתב ערבות
1. לא מקובל כאשר תקופת הביטוח שנה בדיוק 2. איך שינוי במסמכי המכרז 3. איך שינוי במסמכי המכרז	1. ביטוח אחריות מקצועית, סעיף 2: נבקש למחוק את המילה "שנה". 2. ביטוח אחריות מקצועית, סעיף 3: נבקש להוסיף לאחר המילים "6 חודשים" את המילים "בתנאי שאין כיסוי אחר המכסה את אותה חבות ולמעט במקרה של אי תשלום פרמיה ו/או מרמה". 3. כללי, סעיף 6: נבקש להוסיף בסיום הסעיף "בגין מעשי ו/או מחדלי המבוטח".	נספח י' אישור קיום ביטוחים
בתוך שנה מיום שבו תפרסם הרשות הלאומית להגנת הסייבר את הקריטריונים והתנאים לקבלת "תעודת הסמכה מהרשות הלאומית להגנת הסייבר", כמפורט בהוראת תכ"ס 13.9.0.2 יהיה על היועץ להציג תעודת הסמכה כאמור. התשלום יבוצע מתחילת העבודה בכפוף לאישור חשכ"ל.	סעיף 8. התקשרות עם נותני שירותים במקצועות הסייבר: הדרישות מציינות תעודת הסמכה מהרשות הלאומית להגנת הסייבר- למיטב ידיעתנו טרם קיימת בשוק הסמכה כזאת מטעם הרשות, נבקש לשנות את הדרישה להסמכה בתחום הסייבר ללא קשר לגוף המנפיק.	נספח י"א – תעריפי התקשרות עם נותני שירותים חיצוניים